

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Группа Компаний «ТехноКом» (г. Челябинск) разработчик и производитель системы спутникового мониторинга транспорта и персонала «АвтоГРАФ™» просит Вас обратить свое внимание на то, что поставку, монтаж, настройку и дальнейшее техническое обслуживание и сопровождение оборудования и программного обеспечения «АвтоГРАФ™» настоятельно рекомендуется осуществлять силами официальных представителей (дилеров и интеграторов) ГК «ТехноКом» по следующим причинам:

Поскольку наша продукция требует специфических знаний, навыков и компетенций, а от правильного и качественного монтажа и настройки параметров навигационных терминалов и программного обеспечения напрямую зависят точность и качество получаемых данных – ГК «ТехноКом» постоянно контролирует качество оказываемых официальными дилерами и интеграторами услуг по сопровождению пользователей системы мониторинга «АвтоГРАФ™», проводит обучающие мероприятия для персонала дилеров и интеграторов, совершенствует оборудование и программное обеспечение, выпускает новые продукты, периферию и программные модули – обращаем Ваше внимание на возможные риски, в случае использования услуг сторонних компаний, так как данные компании не являются официальными дилерами или интеграторами ГК «ТехноКом», не имеют статуса гарантийной мастерской по диагностике и ремонту нашего оборудования, не проходят регулярное обучение по обновлениям аппаратных и программных продуктов, не имеют соответствующих аппаратных и программных средств и расширенной технической поддержки производителя, а также не имеют достаточных компетенций и опыта, приобретаемого при постоянной работе с нашей продукцией. Соответственно, такие компании с достаточно высокой долей вероятности не знают всех возможностей оборудования и программного обеспечения, не могут обеспечить как достойную поддержку имеющегося у Заказчика программного комплекса «АвтоГРАФ™», так и качественный ввод в эксплуатацию и настройку под нужды заказчика вновь приобретенного оборудования, необоснованно перекладывая свои ошибки на нас.

Разумеется, выбор исполнителя Ваших проектов остается целиком и полностью за Вашей компанией, мы лишь обозначаем возможные риски, которые могут привести к неудовлетворительному функционированию системы мониторинга и вызвать негативное отношение Вашей компании к нашей продукции. Наша репутация на рынке нам безразлична.

С уважением,

Заместитель директора ООО «ТехноКом»

 / Самцов К.Ю. /